

中山管理評論

SUN YAT-SEN

MANAGEMENT

REVIEW

第三十二卷第二期
二〇二四年六月號

- | | |
|-------------------------|-----|
| 探索顧客慣性於服務失誤之影響：現狀偏誤理論觀點 | 185 |
| 林政佑、周恩頤、許秘瑄 | |
| 複雜產品系統生態系的結構創造與結構控制 | 225 |
| 許經明 | |
| 台灣醫療財團法人女性董事與其財務績效之關係 | 267 |
| 陳冠臻、林忠億、何尹琳、李英俊 | |
| 天災會影響產險公司的再保險嗎？ | 291 |
| 陳彥志、彭金隆 | |

本刊 113 年獲國家科學及技術委員會人文社會科學研究中心補助
本期刊獲評比為 TSSCI 第一級核心期刊

SUN YAT-SEN MANAGEMENT REVIEW

Volume 32, NO.2

June 2024

Investigating the Role of Customer Inertia in Service Failure: A Status Quo Bias Theory Perspective	185
<i>Cheng-Yu Lin, En-Yi Chou, Mi-Hsuan Hsu</i>	
The Architectural Creation and Control of Complex Products and Systems Ecosystem	225
<i>Jing-Ming Shiu</i>	
Female Director, Board Committees and Hospital Financial Performance	267
<i>Kuan-Chen Chen, Chung-I Lin, Yin-Lin Ho, Ying-Chun Li</i>	
What Matters in Reinsurance Decisions? Evidence from the Natural Disaster Effect in Taiwan	291
<i>Yen-Chih Chen, Jin-Lung Peng</i>	